

Principper for kommunikation i Børnehuset Andedammen og Vorbasse Skole

Formål

En fælles ramme for kommunikation er vigtig. Når vi ved, hvordan vi kommunikerer, fremmes samarbejdet på alle niveauer mellem børn, elever, medarbejdere, forældre, ledelse og andre interessenter i fællesinstitutionen Børnehuset Andedammen og Vorbasse Skole.

En tydelig og respektfuld kommunikation mellem alle interessenter skal sikre, at der er et fælles ansvar for barnets/elevens trivsel og læring og hjælpe til at alle i institutionen bliver så dygtige de kan.

Mål

- Kommunikationen opleves af alle parter som tydelig, anerkendende, åben og respektfuld
- Der er klare aftaler omkring hvordan, hvornår og hvad der kommunikeres mellem institutionen og hjemmet
- Det er let for alle forældre via Børne- og SkoleIntra at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske, som de indholdsmæssige dele af deres barns dag i institutionen
- Alle forældre og medarbejdere kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer
- Andedammen og Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, der har betydning for barnets/elevens ophold i institutionen
- Vi vil fortælle "den gode historie", så vi udadtil fremstår som en attraktiv institution, hvor trivsel og læring udleveres.

Fællesinstitutionens ansvar

- Det sikres, at alle forældre er informeret om hvordan og hvornår de enkelte medarbejdere kan træffes
- Der informerer så hurtigt som muligt til forældrene, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer
- Bekymringer og eventuel utilfredshed fra forældre behandles så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter
- Der kvitteres for modtagelse af mail efter senest 2 arbejdsdage
- Ledelsen står altid til rådighed for samtaler og personlige møder

Forældrenes ansvar

- Forældrene holder sig orienteret om deres barns hverdag i institutionen primært via Børne- og SkoleIntra
- Forældrene orienterer institutionen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets/elevens dagligdag
- Forældre, der oplever problemer med forhold omkring deres barns dagligdag i institutionen, kontakter først de involverede medarbejdere med henblik på en løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, tages kontakt til ledelsen
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante medarbejdere på skolen bør orienteres og inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten

Vedtaget i fællesbestyrelsen den 3. juni 2015